

FORMULARZ REKLAMACYJNY – INFORMACJE OGÓLNE

1. Wszystkie towary poza akumulatorami posiadają swoją kartę gwarancyjną lub w instrukcji obsługi informację odnośnie reklamacji / serwisu tych urządzeń. Należy skontaktować się na podane w tych dokumentach numery telefoniczne lub drogą mailową w celu informacyjnym odnośnie procedury odesłania danego urządzenia na serwis.
2. **Formularz reklamacyjny dotyczy TYLKO reklamacji akumulatorów lub towaru który nie posiada swojej karty gwarancyjnej lub informacji o warunkach reklamowania / serwisu.**
3. **Kupujący / Konsument ponosi bezpośrednie koszty wysyłki towaru na serwis chyba że koszty takiej odsyłki ponosi producent urządzenia i jest o tym mowa w informacjach od niego.**

WAŻNE ! DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMACJI

1. Reklamowany towar należy przesłać na adres:
P.P. TELETRON Katarzyna Drabik ul. Gliwicka 282 40-862 Katowice
2. **Do reklamowanego towaru należy dołączyć kopię dowodu zakupu w postaci paragonu / faktury**
3. Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis **REKLAMACJA**

FORMULARZ REKLAMACYJNY

UWAGA! FORMULARZ NALEŻY WYPEŁNIĆ PISMEM DRUKOWANYM

Miejscowość Dnia

Imię i Nazwisko / nazwa firmy

Adres do odesłania towaru po uznanej reklamacji

Nazwa Użytkownika (np. nazwa z allegro)

Telefon E-mail

Numer transakcji / zamówienia / klienta Numer i data paragonu / faktury

Nazwa / symbol towaru

Ilość reklamowanego towaru w sztukach

Opis uszkodzenia / usterki:

Podpisując ten dokument oświadczam że zapoznałam(em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie

Czytelny podpis zgłaszającego reklamację