

INFORMACJE DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Zgodnie z Ustawą z dnia z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny. **Informujemy, że w przypadku zawarcia Umowy sprzedaży jako firma/przedsiębiorca prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ramach tzw. 14 dniowego zwrotu nie przysługuje.**
2. Czas na poinformowanie Sprzedającego przez Kupującego o zamiarze odstąpienia od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu odbioru / nabycia towaru. W tym czasie Kupujący jest zobowiązany przesłać na adres e-mail Sprzedającego lub drogą listowną lub wraz z towarem oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny poniżej.
3. Od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy Kupujący ma kolejne 14 dni kalendarzowe na odesłanie towaru.
4. Sprzedający powinien zwrócić środki Kupującemu w ciągu 14 dni od chwili otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedający może wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania towaru. W przypadku gdy towar zakupiony został na fakturę VAT, do Kupującego zostanie wysłana korekta do faktury VAT a zwrot środków nastąpi po otrzymaniu podpisanej przez Kupującego korekty do faktury VAT.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
6. **Kupujący / Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.**

WAŻNE ! DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTU

1. Zwracany towar należy przesłać na adres:
P.P. TELETROM Katarzyna Drabik ul. Gliwicka 282 40-862 Katowice
2. Do zwracanego towaru należy dołączyć paragon / kserokopię faktury oraz wszystkie dokumenty które były dołączone do towaru
3. Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis **ZWROT**

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

UWAGA! OŚWIADCZENIE NALEŻY WYPEŁNIĆ PISMEM DRUKOWANYM

DANE SPRZEDAJĄCEGO

P. P. TELETROM Katarzyna Drabik ul. GLIWICKA 282 40-862 KATOWICE NIP: 6342422894

DANE KUPUJĄCEGO / KONSUMENTA

Miejscowość Dnia

Imię i Nazwisko / nazwa firmy

Adres

Nazwa Użytkownika (np. nazwa z allegro)

Telefon E-mail

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej na odległość:

Numer transakcji / zamówienia / klienta Numer i data paragonu / faktury

Nazwa / symbol towaru

Ilość w sztukach

Data dostawy / odbioru towaru

Zwrotu środków proszę dokonać zgodnie z poniższymi danymi:

Imię i Nazwisko / nazwa firmy:

Adres:

Nazwa Banku:

Numer rachunku:

Podpisując ten dokument oświadczam że zapoznałam(em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie

Czytelny podpis Kupującego / Konsumenta